

Sr Usuario.

Con el fin de aclarar las fechas de pago de su factura de servicio de internet, me permito informar el cronograma establecido bajo las políticas de la empresa.

FECHA DE EMISIÓN: 15 de Cada Mes.

FECHA LÍMITE DE PAGO: 30 de Cada Mes.

FECHA DE SUSPENSIÓN: 02 de Cada Mes.

En virtud a lo anterior y recordando que la cancelación del servicio se cobra por mes vencido es importante que la factura sea cancelada antes de la fecha límite (30 de cada mes), para evitar suspensiones y a su vez un costo de \$10.000 por reconexión.

Recuerde confirmar sus pagos realizados por medio bancario, enviar soporte de pago (foto, scanner de la consignación visible) por correo electrónico ventas@connectsas.com.co o por vía whatsapp al call center ~~al número 3213448888~~. Y así evitar inconvenientes por suspensiones o cobros por pagos no reflejados en nuestro sistema.

Confirmando Número de Cuenta activa: **CUENTA CORRIENTE BANCOLOMBIA 88289406441**

CONNECT SAS telecomunicaciones tiene como intención principal mejorar la calidad de servicio, es por eso que con gratitud trabajaremos a la mano del cliente y así lograr un éxito en nuestra prestación de servicios.



“Estar a la par en precio y calidad sólo te mete al juego, el servicio es lo que te hace ganarlo”.

Y lo más importante es donde “Nuestro trabajo es hacer que la experiencia del cliente sea mejor cada día”.

Tony Alessandra // Jeff Bezos